

## Regler for online værdipapirhandel i Nordea – Erhverv

Regler for online værdipapirhandel i Nordea – Erhverv gælder fra 2. januar 2017 og kan ændres af banken med 14 dages varsel.

Vilkårene kan også ses på [nordea.dk](http://nordea.dk).

Regler for online værdipapirhandel i Nordea – Erhverv gælder for online handel med værdipapirer i Nordea Danmark, filial af Nordea Bank AB (publ), Sverige ("banken").

### 1 Hvad kan du på Nordeas elektroniske handelsplatform

På Nordeas elektroniske handelsplatform, Nordea Investor, kan du fx handle værdipapirer, søge markedsinformation og abonnere på realtidskurser.

Yderligere information Nordea Investor kan du finde på [nordea.dk/nordeainvestor](http://nordea.dk/nordeainvestor).

### 2 Vilkår for online værdipapirhandel

Disse regler er gældende, når du handler værdipapirer online via Nordea Investor.

Når du handler værdipapirer via Nordea Investor, gælder følgende regler i øvrigt:

- Generelle vilkår for erhvervskunder,
- Værdipapirhandel i Nordea – Detailkunder,
- Depotbestemmelser i Nordea,
- Nordeas retningslinjer for udførelse af ordrer,
- Bankens Politik for interessekonflikter.

De seneste versioner af reglerne kan du til enhver tid finde på [nordea.dk/mifid](http://nordea.dk/mifid).

### 3 Hvordan logger du på Nordea Investor

Nordea Investor kan benyttes på alle enheder, der understøtter en HTML5 browser, herunder PC, MAC samt de fleste smartphones og tablets. Du skal benytte NemID, når du logger på Nordea Investor.

#### 3.1 Brug af NemID

Du skal have et NemID for at bruge Nordea Investor. Har du allerede adgang til Netbank med NemID, vil denne adgang også gælde for Nordea Investor.

NemID består af et bruger-id, en adgangskode og et nøglekort/en nøgleviser, som angiver de koder (nøgler), du skal taste ind sammen med dit bruger-id og din adgangskode.

Reglerne vedrørende brug af NemID, herunder reglerne for opbevaring af bruger-id, adgangskode og nøglekort/en nøgleviser, fremgår af *Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur*, som du kan finde på [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu).

#### 3.2 Midlertidig adgangskode

Har du ikke allerede adgang til Netbank med NemID, modtager du en midlertidig adgangskode med posten eller i en sms, som du skal bruge første gang, du skal logge på Nordea Investor.

- Har du fået den midlertidige adgangskode med posten, skal den bruges inden 30 dage.
- Har du fået den midlertidige adgangskode i en sms, skal den bruges inden otte timer, hvis det er første gang, du skal logge på Nordea Investor.

Det er kun dig, som må kende den midlertidige adgangskode. Ser kuverten ud til at have været åbnet, skal du kontakte din afdeling eller Nordea 24/7 i stedet og bestille en ny. Det samme gælder, hvis du ikke har modtaget brevet med koden senest 10 dage efter, at du har underskrevet og returneret din Onlineaftale.

Ud over den midlertidige adgangskode skal du bruge dit NemID-nummer, som fremgår af brevet med nøglekortet. Den midlertidige adgangskode kan kun bruges én gang. Når du har brugt den, kan du smide den ud.

#### 3.3 Selvvalgt adgangskode til NemID

Når du har brugt den midlertidige adgangskode, skal du oprette en selvvalgt adgangskode til NemID. Din adgangskode skal du bruge sammen med dit bruger-id og nøgler fra dit nøglekort/din nøgleviser, når du fremover skal logge på Nordea Investor.

Din adgangskode skal være en kombination af tal og bogstaver (fra A til Z). Adgangskoden skal være på mindst 6 og højst 40 tal og bogstaver. Det fremgår af logon skærbillederne, hvilke krav der gælder for valg af adgangskode. Lær din adgangskode til NemID udenad, og oplys den ikke til andre.

Får du mistanke om, at andre kender din adgangskode, men ikke har kopieret nøgler fra dit nøglekort eller fået adgang til din nøgleviser, skal du straks ændre adgangskoden. Er du i tvivl, om andre har kopieret nøgler fra dit nøglekort eller fået adgang til din nøgleviser, skal du straks spørre adgangen til Nordea Investor, se pkt. 17.2 nedenfor.

Det fremgår af punkt 3.5 i Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur, hvornår du skal spærre dit NemID. Du kan læse reglerne på [nemid.nu](http://nemid.nu).

## 4 Generelt om online handel med værdipapirer

Inden du handler via Nordea Investor, bør du orientere dig om investering i værdipapirer og gøre dig fortrolig med den elektroniske handelsplatform og reglerne for handel.

Du skal være opmærksom på, at det kan være strafbart at købe eller sælge et værdipapir, hvis du har viden om ikke-offentliggjorte oplysninger, der mærkbart kan have betydning for kursen på det pågældende værdipapir. Endvidere kan det være strafbart at udsprede urigtige, vildledende, tendentøse eller fortrolige oplysninger, rygter om udstedere eller om børsnoterede værdipapirer eller i det hele taget på nogen måde forsøge at påvirke kursdannelsen på værdipapirer med uhæderlige midler.

Når du handler værdipapirer via en elektronisk handelsplatform, skal du være opmærksom på, at du som udgangspunkt handler uden personlig investeringsrådgivning (execution only).

Du bør altid undersøge, hvilke konsekvenser, herunder skattemæssige, som den enkelte handel kan få for dig.

Kurser på værdipapirer leveres via © Thomson Reuters Limited fra de respektive børser. Kurserne er som udgangspunkt minimum 15 minutter forsinket. Kurser fra NASDAQ København leveres som reeltids snapshot. Strakskurser leveres af Nordea.

## 5 Risici

Du skal være opmærksom på, at køb og salg af værdipapirer er forbundet med en risiko, idet kursen på værdipapirer afhænger af udsving på kapitalmarkederne m.v. Investering i værdipapirer kan derfor medføre tab.

Alle værdipapirer er risikomærket grøn, gul eller rød. Læs mere på [nordea.dk/risikomærkning](http://nordea.dk/risikomærkning).

For investeringsforeningsbeviser i afdelinger som banken rådgiver om, kan du også finde information om risici i dokumentet "Central Investorinformation", som findes for hver enkelt afdeling. Du finder link til dokumentet i handelsbilledet.

## 6 Handelsgrænser

Når du får adgang til Nordea Investor, fastsætter banken grænser for, hvor meget du dagligt kan købe og sælge værdipapirer for. I Nordea Investor finder du informationen under "min profil". Ønsker du højere eller lavere grænser, skal du kontakte banken.

Første gang du logger på Nordea Investor, eller når du har aftalt en anden handelsgrænse, anbefaler vi, at du gør dig bekendt med handelsgrænsens størrelse. Hvis handelsgrænsen overskrides, bliver ordren afvist.

## 7 Bekræftelser

Straks efter gennemførelse af en ordre kan du se din bekræftelse online. Du har adgang til dine elektroniske handelsbekræftelser via Nordea Investor.

Du kan ved afgivelse af en ordre bestille en handelsbekræftelse, som vil blive tilsendt med post. Prisen for dette fremgår i handelsplatformen.

Du bør altid kontrollere, at alle oplysningerne er korrekte. Har du spørgsmål til handelsbekræftelsen, eller mener du, at der er fejl i den, skal du straks kontakte din afdeling.

## 8 Afvikling af handler

Når du handler værdipapirer, registreres købet eller salget i dit depot på afviklingsdagen som udgangspunkt 2 eller 3 børsdage efter handlens udførelse, afhængig af hvilken børs du handler værdipapiret på. Afregningsbeløbet hæves eller indsættes på din konto på afviklingsdagen. Du har dog råderet over værdipapirerne straks efter gennemførelse af et køb.

Du må kun sælge værdipapirer, der ligger eller lægges i det opgivne depot senest på afviklingsdagen. Sælger du obligationer, hvoraf nogle offentliggøres til udtrækning inden afviklingsdagen, bliver handlen gennemført for de ikke-udtrukne obligationer, der ligger i depotet. Banken foretager et erstatningskøb – svarende til de udtrukne obligationer – til dagskurs og med beregning af sædvanlige omkostninger. Beløbet bliver hævet på din konto.

Til sikkerhed for betalingen i forbindelse med køb af værdipapirer tager banken pant i de værdipapirer, du køber. Er der ikke penge nok på den tilknyttede konto på afviklingsdagen, kan banken vælge at realisere værdipapirerne. En eventuel difference bliver hævet på din konto.

Du må kun købe værdipapirer, hvis der er dækning på den tilknyttede konto på afviklingsdagen. Såfremt der opstår overtræk på den tilknyttede konto, er dette misligholdelse, og banken er berettiget til at ophæve din aftale om Nordea Investor uden varsel, se pkt. 21.

## 9 Ordretyper

### 9.1 Handel med danske værdipapirer

Du kan vælge mellem følgende ordretyper, når du handler via Nordea Investor: Børshandel, strakshandel, eller gennemsnitshandel.

Nogle ordretyper er kun tilgængelige for nogle typer værdipapirer og/eller for nogle markedspladser.

Når du vælger ordretyperne strakshandel eller gennemsnitshandel, er din modpart Nordea Bank AB (publ).

Handler af ordretypen børshandel sker direkte på NASDAQ København, i dennes åbningstid, med en af NASDAQ godkendt værdipapirhandler som modpart.

Når du handler værdipapirer på NASDAQ København, som er mindre likvide, skal du være opmærksom på, at den senest handlede kurs og det aktuelle bud eller udbud ikke nødvendigvis er et retvisende billede af værdipapirets værdi ved ordreførelsen.

Du kan læse om de enkelte ordretyper, herunder fordele og ulemper ved de forskellige ordretyper, i "Værdipapirhandel i Nordea - Detailkunder" samt i Nordea Investor under "Hjælp", "Handel og værdipapirer".

## 9.2 Særligt for strakshandel

Når du handler strakshandel, skal du være opmærksom på, at handlen først er endelig, når banken har modtaget og accepteret din ordre. Hvis kursen ændrer sig, før banken har modtaget og accepteret ordren, vil handlen blive gennemført til den nye kurs, såfremt ændringen har positiv indflydelse på dit køb eller salg. Medfører ændringen derimod, at et køb bliver dyrere for dig, eller provenuet ved salg bliver lavere for dig, gennemføres handlen ikke uden din forudgående accept.

For de værdipapirer, hvori der tilbydes strakshandel, er der et maksimumbeløb, der kan handles for ad gangen. Antallet/værdien af værdipapirer, der kan handles til den aktuelle strakskurs, kan ses direkte i handelsbilledet. Hvis du har købt eller solgt for maksimumbeløbet, kan du ikke gennemføre et nyt køb henholdsvis salg i samme fondskode (uanset beløbs størrelse), før der er gået 5 minutter, som tæller fra tidspunktet fra din sidste gennemførte strakshandel i fondskoden. Du kan godt strakshandle flere gange uden at skulle vente, så længe handlerne ikke samlet overskrider handelsgrænsen for fondskoden.

Hvis banken ikke kan tilbyde en strakshandel, vil du få en besked frem på din skærm, som oplyser dig om din mulighed for at lade banken tage din ordre i kommission. Når banken tager en ordre i kommission, vil ordren blive ekspederet som en børshandel, en strakshandel eller en gennemsnitshandel efter bankens bedste skøn. Det kan tage minutter, timer, hele eller eventuelt flere dage at gennemføre en kommissionshandel, da banken må tage højde for markedspres og likviditet i instrumentet. Du kan altid følge ordrens status i handelsplatformen under menupunktet ordrestatus.

Du kan læse om kommissionshandel i "Værdipapirhandel i Nordea - Detailkunder".

## 9.3 Særligt for gennemsnitshandel

For de værdipapirer, hvori der tilbydes gennemsnitshandel, er der et maksimumbeløb, der kan handles for ad gangen. Dette beløb er det samme som for strakshandel, som kan ses direkte i handelsbilledet.

En gennemsnitshandel gennemføres kun på børsdage. Hvis du afgiver ordren inden kl. 10.30, gennemføres handlen som regel samme dag til et volumenvægtet gennemsnit af de kurser, der har været handlet til på NASDAQ København i løbet af dagen indtil kl. 17.00 samt et kurstillæg ved køb eller et kursfradrag ved salg.

Hvis ordren afgives efter kl. 10.30, gennemføres handlen først børsdagen efter til denne dags gennemsnitskurs samt et kurstillæg ved køb eller et kursfradrag ved salg.

Banken forbeholder sig ret til ikke at afregne en gennemsnitsordre, hvis værdipapiret ikke har været handlet på NASDAQ København den pågældende dag.

Hvis banken ikke kan tilbyde en gennemsnitshandel, vil du få en besked frem på din skærm, som oplyser dig om din mulighed for at lade banken tage din ordre i kommission. Når banken tager en ordre i kommission, vil ordren blive ekspederet som en børshandel, en strakshandel eller en gennemsnitshandel efter bankens bedste skøn. Det kan tage minutter, timer, hele eller eventuelt flere dage at gennemføre en kommissionshandel, da banken må tage højde for markedspres og likviditet i instrumentet. Du kan altid følge ordrens status i handelsplatformen under menupunktet ordrestatus.

Du kan læse om kommissionshandel i "Værdipapirhandel i Nordea - Detailkunder".

## 9.4 Særligt for handel med udenlandske aktier

Du kan købe og sælge udenlandske aktier via Nordea Investor på udvalgte udenlandske børser i deres respektive åbningstid - som hovedregel dog tidligst fra kl. 9.00 og senest til kl. 22.00 dansk tid.

De børser, du kan handle aktier på og deres åbningstider, fremgår på [nordea.dk](http://nordea.dk).

Til beregning af kursen i danske kroner ved afregning af en udenlandsk aktiehandel benyttes den valutakurs, der er gældende i banken på det tidspunkt, hvor ordren gennemføres. Valutakurserne kan ses på den elektroniske handelsplatform. Derudover beregnes et valutaterminstillæg/-fradrag.

Udenlandske aktiehandler kan blive delafregnet. Du kan derfor ikke være sikker på, at hele din ordre handles. Den del af ordren, som eventuelt ikke er blevet handlet, vil stadig stå som "bestilt" i ordrestatus, indtil den eventuelt måtte blive handlet eller - hvis der er tale om en limiteret ordre - blive annulleret, når limiteringen udløber.

Afgiver du en købs- eller salgsordre på en udenlandsk aktie, som ændrer stykstørrelse, vil din ordre normalt blive udført i overensstemmelse med de i ordren angivne oplysninger om antal styk og eventuel limiteringskurs, uden korrigerende af styk og limiteringskurs. Medfører et salg, at der bliver solgt mere, end du har rådighed over, vil banken foretage et erstatningskøb til dagskurs og med beregning af sædvanlige omkostninger. Beløbet bliver hævet på din konto.

## 9.5 Udenlandsk aktiehandel uden limitering

Hvis du ønsker at handle udenlandske aktier til aktuel markedskurs, kan du afgive din ordre som "udenlandsk aktiehandel". Dette gælder dog ikke for ordrer på børserne i Stockholm, Oslo og Helsinki, hvor ordren skal afgives i overensstemmelse med pkt. 9.6.

Ordren vil blive gennemført hurtigst muligt til den aktuelle markedskurs. Du kan altid følge ordrens status i handelsplatformen under menupunktet ordrestatus.

## 9.6 Udenlandsk aktiehandel med limitering

Hvis du ønsker at sætte en maksimumskurs på dit aktiekøb eller en minimumskurs på dit salg, skal du angive en limiteringskurs på din ordre, og en periode hvori kursen skal være gældende. Herefter gennemføres ordren kun, hvis aktien kan handles inden for den fastsatte limiteringskurs. Du kan altid følge ordrens status i handelsplatformen under menupunktet ordrestatus.

## 10 Fortrydelse

Kapitel 4 om fortrydelsesret ved fjernsalg i Lov om visse forbrugeraftaler finder **ikke** anvendelse på handel med værdipapirer. Du kan derfor ikke fortryde en handel med værdipapirer.

## 11 Annullering af ordrer

En strakshandel kan ikke annulleres.

Ved andre ordretyper er der en vis mulighed – men ingen sikkerhed – for at få ordren annulleret. Dette kan gøres under menupunktet "ordrestatus".

Særligt for ordrer afgivet som gennemsnitshandler, som endnu ikke er gennemført, er, at de kan annulleres før kl. 8.00 og efter kl. 18.00 på børsdage samt hele weekenden og på danske helligdage. Mellem kl. 8.00 og kl. 18.00 på børsdage kan du bestille en annullering, men ikke være sikker på, at ordren bliver annulleret.

Særligt for udenlandske aktieordrer, som endnu ikke er gennemført, er, at de kan annulleres før kl. 8.00 og efter kl. 22.00 på børsdage samt i weekenden og helligdage på det lokale marked hvor børsen er hjemhørende. Mellem kl. 8.00 og kl. 22.00 kan du bestille en annullering, men ikke være sikker på, at ordren bliver annulleret.

## 12 Ansvar ved misbrug

### 12.1 Dit ansvar

Handler med værdipapirer finder sted på grundlag af de ordrer, banken modtager, og som er identificeret med din adgangskode og eventuelt med nøgler fra dit nøglekort/din nøgleviser. Du har ansvaret for, at ordren er afgivet korrekt. Banken er ikke ansvarlig for tab som følge af fejl og mangler i modtagne ordrer eller ordrer, hvis indhold er ændret undervejs.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter at du har spærret din adgang til Nordea Investor.

For at du kan blive gjort ansvarlig, er det en forudsætning, at banken har registreret og bogført bevægelserne korrekt.

## 12.2 Bankens ansvar

Banken er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

Banken er ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- at informationer ikke kan ses, eller at en handel ikke kan indgås som følge af programfejl og driftsforstyrrelser, der hindrer eller afbryder brugen af Nordea Investor,
- fejl eller fejlvurderinger i oplysninger fra © Thomson Reuters Limited, nyheder fra Ritzau Finans eller i de øvrige markedscommentarer og analyser, du har adgang til på Nordea Investor,
- fejl i kurser fra NASDAQ København, udenlandske børser eller multilaterale handelsfaciliteter (MHF), eller
- enhver form for misbrug, uanset om den kan henføres til personer, der har fået den midlertidige adgangskode, din adgangskode og/eller nøgler fra dit nøglekort/din nøgleviser, eller ej.

## 13 Priser

Når du handler værdipapirer, betaler du kurtaget til banken. Herudover skal du betale eventuel udenlandsk børsafgift, omsætningsafgift eller skat.

Du kan se oplysninger om beregningsgrundlag, aktuelle priser, kurtagesatser, depotomkostninger og øvrige omkostninger i "Værdipapirhandel i Nordea - Detailkunder" som du finder på [nordea.dk/mifid](http://nordea.dk/mifid). Du kan også få disse oplysninger i din afdeling.

### 13.1 Supplerende serviceydelser

Du har i Nordea Investor mulighed for at købe supplerende serviceydelser i form af forskellige dataabonnementer samt handelsplatformen Trader. Priserne for disse fremgår af en særskilt prisoversigt, som du kan finde i Nordea Investor under "Profil", "Abonnementer" samt på [nordea.dk](http://nordea.dk). Du kan også få priserne oplyst i din afdeling. Betalingen bliver hævet månedsvis bagud på din konto, indtil abonnementet opsiges.

Ved køb af disse supplerende serviceydelser får du straks adgang til alt indhold og alle funktioner i abonnementet. Du har derfor **ikke** 14 dages fortrydelsesret.

Banken kan med 2 måneders varsel ændre prisen for supplerende serviceydelser, og ændringer kan ses i Nordea Investor, før de træder i kraft.

## 14 Kryptering

Alle personlige informationer, som sendes mellem banken og din elektroniske enhed, bliver krypteret, så ingen andre har mulighed for at læse informationerne.

## 15 Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om køb og salg

Banken registrerer oplysninger om de ordrer og handler, du foretager. Det drejer sig om dit bruger-id,

konto- og depotnumre, dato og tidspunkt, beløb, kurser samt værdipapirtype og -mængde.

Banken registrerer også de oplysninger, den får fra dig om e-mailadresse, telefonnummer, mobiltelefonnummer og de værdipapirer, du har interesse i.

Banken indsamler i øvrigt data i forbindelse med din brug af Nordea Investor. Det gælder data om din færden på Nordea Investor, bl.a. din brug af kurslister, depotoversigt, grafik, analyser og kommentarer. De indsamlede oplysninger behandles fortroligt og bruges til at forbedre den service og sikkerhed, som er på Nordea Investor, til statistiske formål samt i forbindelse med tilbud om finansielle ydelser.

Videregivelse af oplysninger kan inden for rammerne af lovgivningen ske til andre selskaber i Nordea koncernen til samme brug. I øvrigt videregives oplysninger kun til øvrige parter til brug for afviklingen af handler, hvis værdipapirer skal opbevares hos andre end banken, eller hvis lovgivningen eller børsreglerne kræver det.

## 16 Software og Teknik

### 16.1 Ophavsret

Alle immaterielle rettigheder til den software, der benyttes på Nordea Investor, tilhører banken.

Softwaren må ikke kopieres, ændres, overdrages, videregives eller stilles til rådighed for andre. Du må heller ikke dekompile, foretage reverse engineering, afsløre eller bryde softwaren.

Banken har ophavsretten til analyserne på Nordea Investor. Du må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde overdrage eller give analyserne videre. Du må heller ikke vise analyserne eller gengive dele af dem på Internettet.

Banken og NASDAQ København har ophavsretten til de kursinformationer mv. på danske værdipapirer, som du får oplyst, når du bruger Nordea Investor. Du må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde overdrage eller videregive kurser eller anden information. Du må heller ikke vise kurser eller gengive dele af dem på Internettet.

De enkelte børser har ophavsretten til de kursinformationer på udenlandske værdipapirer, der leveres via © Thomson Reuters Limited. © Thomson Reuters Limited har ophavsretten til Thomson Reuters nyheder. Du må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde videregive kurser eller Thomson Reuters nyheder mv. © Thomson Reuters Limited fraskriver sig ansvaret for fejl eller fejlvurderinger i oplysninger fra © Thomson Reuters Limited.

Eksterne leverandører, der måtte levere informationer til Nordea Investor, har ophavsretten til disse informationer. Du må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde videregive informationer fra eksterne leverandører.

### 16.2 Tekniske krav til dit udstyr

De tekniske krav til din elektroniske enhed og internetadgang står på vores hjemmeside på [nordea.dk/tekniskekrav](http://nordea.dk/tekniskekrav). Vi anbefaler, at du løbende opdaterer dit antivirusprogram og styresystem.

## 17 Spærring og driftsforstyrrelser

### 17.1 Automatisk spærring

Taster du din NemID adgangskode forkert 5 gange, bliver dit NemID spærret. Du kan få åbnet dit NemID igen ved at kontakte din afdeling.

### 17.2 Din pligt til at spærre din adgang til Nordea Investor

Du skal snarest muligt spærre din adgang til Nordea Investor, hvis du får mistanke om:

- at en anden kender din adgangskode til NemID
- at en anden kender nøglerne fra dit NemID nøglekort/din NemID nøgleviser
- at en anden uberettiget har brugt din adgang til Nordea Investor.

Du kan spærre din adgang ved at spærre dit NemID på følgende måder:

- kontakte din afdeling
- ringe til Nordea 24/7 på 70 33 33 33.

Du får en bekræftelse på, hvornår spærringen er registreret.

### 17.3 Din pligt til at spærre dit NemID

Det fremgår i øvrigt af punkt 3.5 i Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur, hvornår du skal spærre dit NemID. Du kan læse reglerne på [nemid.nu](http://nemid.nu).

### 17.4 Driftsforstyrrelser

Når du logger på Nordea Investor, får du, så vidt det er muligt, meddelelser om fejl og driftsforstyrrelser.

## 18 Spørgsmål om den elektroniske handelsplatform

Har du spørgsmål om brugen af Nordea Investor, kan du ringe til Nordea 24/7 på 70 33 33 33.

## 19 Sprog

Din aftale om Nordea Investor samt aftaler om abonnementer på realtidskurser, realtidshylder, analyser, informationer etc. indgået via Nordea Investor er alle på dansk.

Dog er visse informationer og serviceydelser, herunder dem du kan abonnere på, skrevet på engelsk, fx aktieanalyser.

## 20 Ændring af reglerne

Ændring af reglerne til ugunst for dig kan ske med 14 dages varsel. Ændring til gunst for dig kan træde i kraft uden varsel. Ændringer kan ses i Nordea Investor før de træder i kraft.

En varslet ændring af reglerne vil blive anset for godkendt af dig, medmindre du inden datoen for ikrafttrædelsen har meddelt os, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler os, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil din aftale om Nordea Investor blive anset for ophørt på tidspunktet for ikrafttrædelsen af de nye regler.

## 21 Opsigelse

Du kan til enhver tid opsig din aftale om Nordea Investor uden varsel.

Hvis du har indgået handler på opsigelsestidspunktet, vil disse blive gennemført.

Banken kan opsig din aftale om Nordea Investor med 14 dages varsel.

Hvis du misligholder din aftale om Nordea Investor eller gør uberettiget brug af Nordea Investor, er banken berettiget til at ophæve aftalen straks.

Banken er ligeledes berettiget til at ophæve aftalen straks, såfremt du er eller senere bliver bosiddende i USA eller andre lande eller territorier, hvor banken af juridiske årsager ikke må give dig adgang til Nordea Investor.

Banken kan uden varsel og uden begrundelse afbryde muligheden for at afgive ordrer.

## 22 Klager

Hvis en uoverensstemmelse med banken ikke bliver løst til din tilfredshed, kan du kontakte bankens kundeservicechef, som er klageansvarlig i banken. Henvendelse sker til Nordea, Kundeservicechefen, Postboks 850, 0900 København C eller på e-mail til [klageansvarlig@nordea.dk](mailto:klageansvarlig@nordea.dk).

Klager over bankens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K. Se endvidere [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## 23 Dansk ret

Retlige tvister mellem dig og banken afgøres efter dansk ret og ved de danske domstole.